

FORMULAIRE DE RETOUR

Merci pour vos achats chez Bôa Fightwear

Les retours peuvent être détruits s'ils sont renvoyés en mauvais état. Aidez-nous à réduire le gaspillage et à éviter ça.



Portez des sous-vêtements propres



Essayez à l'intérieur sur un sol propre



Evitez de faire des tâches

N° commande :

***à remplir impérativement**

Nom du produit	Qté	Taille	Motif (code)	Motif du retour avec leur code
				1 – Erreur de taille ou couleur
				2 – Différent de l'image sur le site
				3 – Produit défectueux
				4 – Mauvais article reçu
				5 – Livraison tardive
				6 – Rétractation
				7 – Autre (à préciser ci-dessous) :

COMMENTAIRES

A LIRE IMPERATIVEMENT

Vous pouvez nous retourner vos articles dans un **délai de 14 jours** à compter de la réception de votre commande.

Tous les articles retournés feront l'objet d'un contrôle, ils doivent être **non utilisés, neufs, avec étiquette et dans leur emballage d'origine**, s'ils ne respectent pas les conditions citées, le retour sera susceptible d'être refusé par nos services. Si votre demande est dû à une erreur de notre part ou bien un produit défectueux, contactez notre service client pour obtenir une étiquette de retour préaffranchie.

Pour rappel, les produits achetés en solde ou promotion dans notre rubrique « Bons plans » peuvent être repris mais les frais de retour sont à votre charge.

Si vous avez une question, contactez-nous au +336 50 12 58 47 ou par email à contact@boa-fightwear.fr

COMMENT RETOURNER LES ARTICLES ?

En 4 étapes

Etape 1 - Il vous faut faire la demande de retour via votre compte pour accéder au menu proposé

LIVRAISON ET RETOUR OFFERT DÈS 60€

EUR € ▼ Français ▼ Bienvenue, [Nom] (Déconnexion)



Rechercher



Voir mon compte client

Panier: 0 Produits - 0,00 €

Etape 2 - Cliquer sur historique et détails des commandes

LIVRAISON ET RETOUR OFFERT DÈS 60€

EUR € Français Bienvenue, (Déconnexion)

BŌA

Rechercher

Panier: 0 Produits - 0,00 €

FEMME HOMME ENFANT EQUIPEMENTS INDISPENSABLES BONS PLANS

VOTRE COMPTE

INFORMATIONS

ADRESSES

Cliquer

HISTORIQUE ET DÉTAILS DE MES COMMANDES

Etape 3 - Cliquer sur l'onglet détail de la commande où il y a un retour

EUR € Français Bienvenue, (Déconnexion)

BŌA

Rechercher

Panier: 0 Produits - 0,00 €

FEMME HOMME ENFANT EQUIPEMENTS INDISPENSABLES BONS PLANS

Accueil > Votre compte

HISTORIQUE DE VOS COMMANDES

Vous trouverez ici vos commandes passées depuis la création de votre compte

Référence de commande	Date	Prix total	Paiement	État	Facture
	08/12/2022	89,90 €	Card via Stripe	Livré	 Détails Commander à nouveau

Cliquer

Etape 4 - Sélectionner le ou les produits en retour puis cliquer sur l'onglet rouge « renvoyer un produit »

☐	Produit	Quantité	Retourné	Prix unitaire	Prix total
☐	Kimono de JJB homme - Tudo Bem - Couleur : Noir- Taille GI JJB : A3 Référence: BJJ-GI-056-044	1	0		89,90 €
☐	Cadeau: Patch de Jiu Jitsu Brésilien - Marron Référence: PATCH-001-002-003	1	0		0,00 €
Sous-total					89,90 €
Frais de livraison					gratuit
Taxes					14,98 €
Total					89,90 €

Sélectionner

RETOUR DE MARCHANDISE

Si vous désirez nous retourner un ou plusieurs produits, veuillez cocher chacun d'entre eux et spécifier un motif de retour, puis valider.

Cliquer

RENNVOYER UN PRODUIT